



TGS

Career Consulting

성공취업을 위한

면접 유형별 준비 및 대책



TGS

Career Consulting

성공취업을 위한

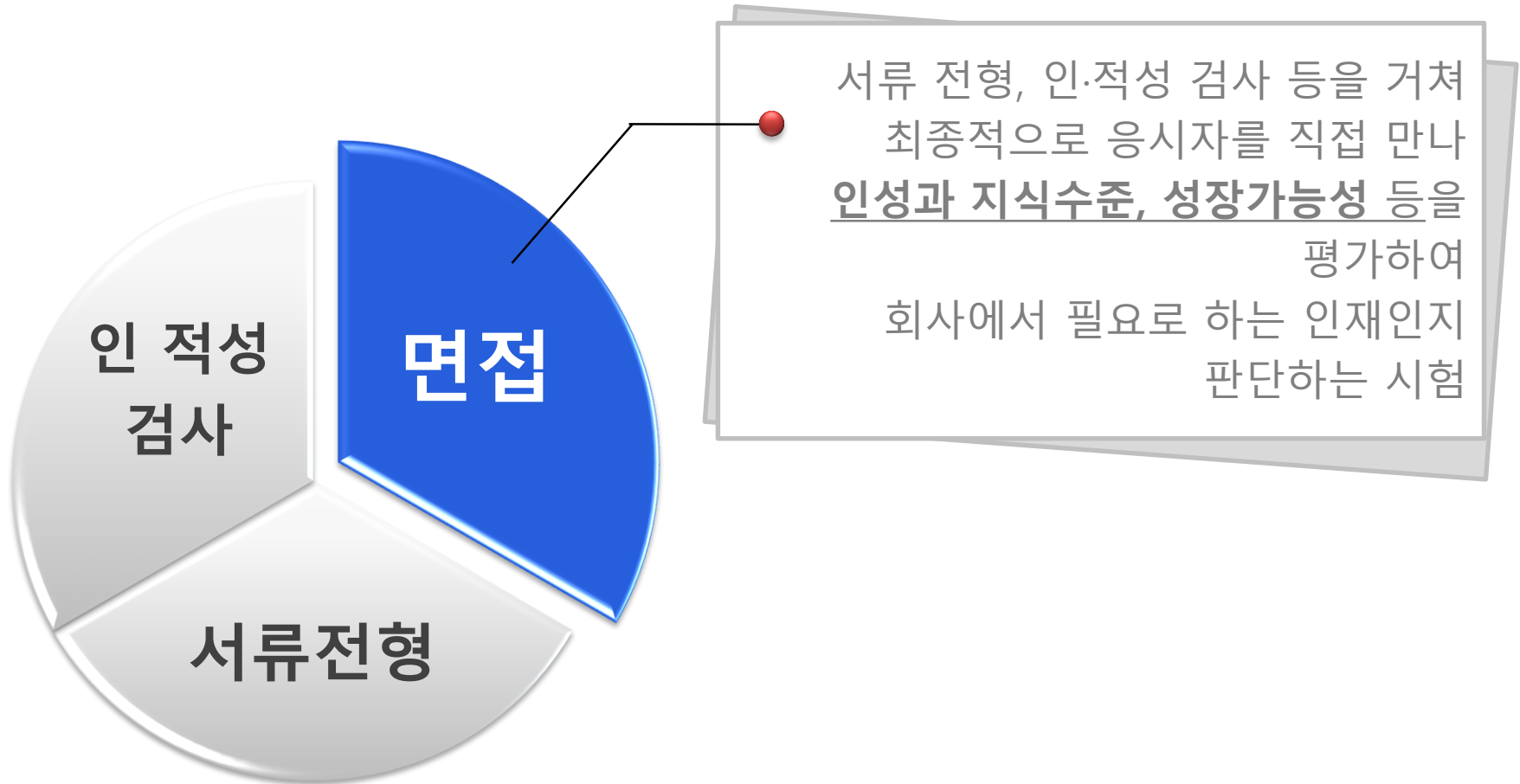
면접 유형별 준비 및 대책

[면접 유형별 준비 및 대책]

| CONTENTS

1. 채용 시 면접의 중요성
2. 면접의 평가요소
3. 면접의 형태

1 채용 시 면접의 중요성



유능한 인재를 선발하는 데에 시간과 노력을 아끼지 않는 기업이
상당수 기업을 움직이는 요인은 결국 '**기업의 구성원**'이기 때문

1-1 면접의 오해와 진실

오해

면접만 잘 보면 합격이다.

자신감과 성실함을
보여주는 것이
가장 중요하다.

개성 있는 사람이
면접 점수가 더 높다.



진실

면접은
필요 없는 사람을
떨어뜨리기 위한 과정

외모에서 오는 첫인상이
더 중요한 영향을 미친다.
인상 > 복장 > 말투 > 논리력 > 실력
순서대로 영향을 준다.

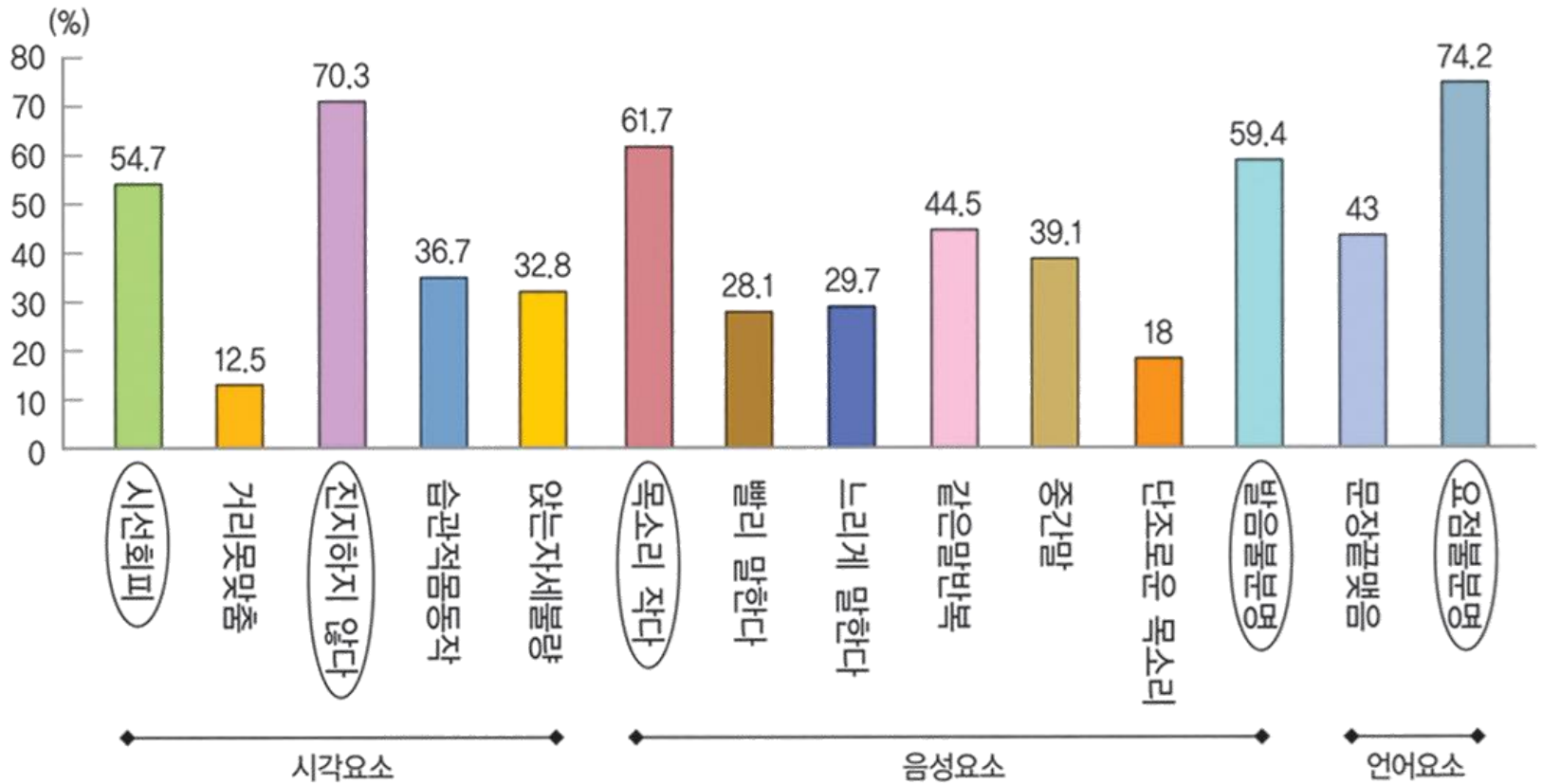
많은 기업은 보수적이며,
차분하고 깔끔한 사람,
진지한 사람을 더 좋아한다.

1-2 기업면접 핵심사항

1. 업종 및 기업의 특성에 대해 정확히 알고 있는가?
2. 지원직무를 수행하는데 필요한 전문지식과 적성, 경험 등 기본 전문성을 계발 해왔는가?
3. 힘든 직장생활을 잘해낼 수 있는 인성과 올바른 직업의식을 갖추었는가?
4. 이루고 싶은 목표는 무엇인가? 직업과의 연관성은 있는가?
5. 조직생활에 필요한 팀웍과 협조성, 사교성, 리더십을 갖추었는가?
6. 밝은 이미지인가? 호감을 주는 성격인가?
7. 좋은 표현력을 갖추었는가?
8. 정직한가? 진실성이 의심되지 않는가?

종합적 인간평가

1-3 면접 평가 기준



(출처 : 구인형태 특성 조사 결과, 서울대학교 심리과학연구소)

1-4 면접의 핵심은_

기업의 인재상에 맞추는 것

✓ 역량과 능력

창의(창조, 혁신)

추진력

국제적 감각

전문성

✓ 자세와 태도

긍정, 부정

적극적, 소극적

도전정신

유연성

✓ 인 성

신뢰

도덕성

삼성전자_ 창의적 인재, 도전적 인재, 글로벌 인재, 전문 인재

현대중공업_ 미래 지향적 사고, 적극적 의지, 강인한 추진력

1-5 직무에 대한 충분한 이해 필요

사무(관리/지원)	영업	기술	연구개발
경영기획			
총무	마케팅	생산관리	
인사/교육	영업기획	생산기술	연구기획
경리/자금	영업관리	품질관리	연구개발
홍보/광고	영업	생산	
구매/자재	고객관리	안전/환경	
법무/감사		정보기술	



- **전략기획** : 신규사업검토, M&A, 전략적 제휴, 사업구조, 조정 및 개선, 주식 공개
- **경영관리** : 연간 계획 및 각종 지표수립, 부문별 성과관리, 사업부문간 이해 조정
- **경영정보 수집 및 분석 , 주주 및 투자사 관리**



- **자산관리** : 부동산, 차량, 사무용 비품 구매 및 관리
- **의전/비서 및 행사** : 경영층 대내외 활동 보좌 및 비서, 사내 행사 주관
- **문서관리, 사내 외 환경 및 위생관리**

1-5 직무에 대한 충분한 이해 필요

인사/교육

- **인사관리** : 채용, 배치, 평가, 보상(임금, 상벌) 조직운영
- **급여 및 복리후생** : 직원 급여지급 복리후생 지원
- **노사관리** : 노동조합(노사협의회) 관리, 사원 고충처리
- **교육** : 사내 외 교육기획 및 운영/관리

마케팅

- **마케팅 기획** : 연간 마케팅 계획, 경쟁전략 수립, 브랜드 별 매출/손익 관리, 가격관리, 신제품 개발 계획
- **브랜드 관리** : 신규 브랜드 기획, 브랜드 이미지 관리, 제고

생산관리

- **원가관리** : 생산부분 연간/월간 경영계획 수립, 생산과정 관리, 생산활동 자료분석
- **생산계획 수립** : 생산설비와 공급가능량 검토, 주/월간 생산계획 및 구입계획 수립

연구기획

- **시스템개발** : 시스템 분석 및 설계, 서버 및 운영 프로그램 개발
- **시스템운영** : 서버 및 관련 시스템 운영 및 프로그램 유지보수, 비즈니스 지원을 위한 정보시스템 유지관리

2 면접의 평가 요소

1. 외모에 대한 평가요소

1) 건강

- ① 업무수행의 첫 단계
- ② 체력관리 과정설명 근거제시 중요
- ③ 혈색, 체구(비만, 허약)

2) 자세

- ① 공손함, 당당함, 진지함, 진중함, 배려
- ② 교만, 자아도취, 건방짐
- ★ 수직적인 만남을 통해 예절이 자연스럽게 몸에 배도록 함

3) 태도

- ① 긍정적, 자신감, 패기, 열정
- ② 소극적, 부정적 사고방식

4) 호감

- ① 같이 일하고 싶은 느낌
- ② 첫인상(복장, 화장), 신의와 신뢰

2. 질의·응답에 관한 평가 요소

1) 실제 응답 과정에서의 평가요소

- ① 이해력 ② 판단력 ③ 표현력
- ④ 적극성 ⑤ 창의성 ⑥ 사회성
- ⑦ 성실성 ⑧ 계획성

2) 답변 내용에 따른 평가요소

- ① 일반상식
- ② 학식·지식
- ③ 인생관·사회관·직업관

3) 지원서류에 관한 평가요소

- ① 이력서와 자기소개서
- ② 특기, 면허, 자격
- ③ 성격
- ④ 입사지원동기와 장래희망

3 면접의 형태_

단독면접



- ✓ **면접관과 응시자의 1:1면접**
- ✓ 채용규모가 큰 삼성, LG등 대기업에선 시행하지 않으며
소수 채용을 주로 하는 기업에서 많이 실시
대기업은 수시 특별채용, 외국계, IT, 중소기업
- ✓ **전공보다는 인성파악이 주를 이룸**
편안한 분위기에 속지 말 것
- ✓ **숙지사항 : 과잉 친절 및 경칭 사용법에 유의**
존중과 당당함을 겸비하라

4 면접의 형태

개인면접(심층면접)



심층면접 공략법

- ① 별도로 공부할 필요는 없다.
- ② 처음부터 정직하게 답하라.
- ③ 예상 질문을 알아 가지 마라.
- ④ 기업의 가치를 숙지하라.
- ⑤ 끈기 있게 이미지 관리를 하라.

✓ 다수의 면접관이 한 명의 응시자를 대면

지원자 한 명을 놓고 한 주제에 대해 깊이 있는 질문을 끊임 없이 던짐
(대기업 1차 면접에 주로 활용)

✓ 성격, 전공, 상식, 가치관, 직업관 등 전반적인 면을 체크

✓ 응시자들이 가장 긴장하기 쉬운 면접형태

4 면접의 형태_

집단면접



- ✓ 다수의 면접관과 다수의 응시자들이 참여하는 방식
- ✓ 대기업에서 많이 시행
- ✓ 장점
 - ① 기업 : 응시자들의 비교평가가 용이
 - ② 응시자 : 여러 명이 참여하므로 긴장이 덜 됨
- ✓ 숙지사항
 - ① 외양과 복장에 신경 쓴다(비교평가)
 - ② 질문이 없을 때도 바른 자세를 유지
 - ③ 첫 질문에 1분 이내의 자기소개를 요구 - 압축된 자기소개서 준비가 필수
(지원동기, 지원업무와 관련된 자신만의 강점, 특기, 관심분야 등)

4 면접의 형태

역량 평가 면접

인성 중심 면접



역량 평가 면접

- ✓ 면접 유형도 현장 사례를 제시한 뒤 문제해결 방안을 발표하도록 하는 **비즈니스 케이스 면접**이나 의사결정을 해야 하는 사례를 토의하는 **그룹토론 면접** 등과 같이 다양화되고 있다. 면접의 핵심이 직업세계에서 높은 성과를 창출해낼 수 있는 역량에 있는 것이다.

4-5 기업이 요구하는 역량은?

1) 한국경영자총협회 전국 100인 이상 345개 기업 인사담당자 대상 조사
대졸신입사원 채용 시 중요하게 보는 역량은

- 조직적응력과 협동심
- 전문성과 창의성
- 적극성과 성취욕

2) 직업능력개발원 532개 기업 인사담당자 대상 조사
기업에서 가장 필요로 하는 직무역량

- 문제해결능력
- 대인관계능력
- 전공기술능력
- 의사소통능력

직무를 효과적으로 수행하기 위해선 위와 같은 역량이 필요하다.
이러한 능력을 선천적으로 타고난 잠재능력이라기 보다 **학습**으로 인해서
개발될 수 있는 역량이다.

4-6 직무에 요구하는 역량

업무중심역량

역량 내용	정의
기획능력	일의 우선순위와 추진과정을 설계하고, 진행과정에서 예상되는 문제를 예견하고 대처 할 수 있도록 계획하는 능력
문제해결능력	문제를 예견하고 그 핵심원인을 분석하여, 다면적이고 창의적인 대안을 평가하여 해결책을 찾아내는 능력
의사결정능력	자기의사를 합리적으로 결정하고 행위의 의미와 결과를 판단할 수 있는 능력
창의력	발상이 전환이 자유롭고 참신한 아이디어로 해결책을 찾는 능력
전공능력	해당분야의 지식, 경험, 기술 및 자격을 갖춘 능력
분석력	사물의 현상을 정확히 분석할 수 있는 능력

4-6 직무에 요구하는 역량

관계중심역량

역량 내용	정의
리더십	구성원들을 목표한 방향으로 이끌어 가는 영향력
설득력	자신의 생각을 체계화하고, 확신 있게 전달하여 상대방의 납득을 얻어내는 능력
통합 · 조정능력	이해 당사자들의 갈등의 속성을 파악하고, 조정하는 능력
의사소통능력	내용의 핵심을 이해하고 효과적으로 표현하여 이해시키는 능력
관계 구축능력	목표 달성을 위하여 사람들과 협력적인 관계를 맺고 유지하는 능력
공감 · 수용능력	상대방의 입장에서 생각하고 받아 줄 수 있는 능력

4-6 직무에 요구하는 역량_

내적역량

역량 내용	정의
신뢰감	언행의 일관성, 도덕성, 윤리성, 책임의식을 갖고 신뢰를 주는 영향력
활력	어려운 상황에서 도전하고, 항상 생동감을 주는 능력
인내력	힘들고 어려운 상황에도 포기치 않고 끝까지 감당하는 능력
스트레스 해결능력	업무 및 주변상황의 압박에도 평정을 잃지 않고 일관성을 유지하는 능력
성취동기	어떤 일을 이루겠다는 강한 내적 동기

4-6 면접의 형태_

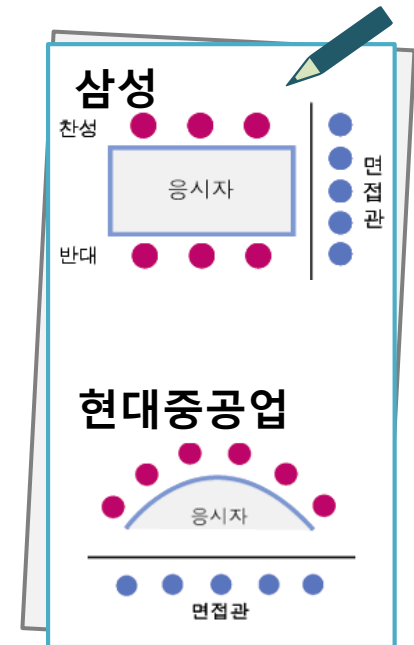
토론면접(집단토의)



구분	有	無
사회자	유형1	유형2
찬반의견 지정	유형3	유형4
준비시간	유형5	유형6

✓ 토론 면접 시 기업의 체크 사항

- ① 적극성
- ② 커뮤니케이션 스킬
- ③ 대인관계
- ④ 협조성, 리더십, 발표력
- ⑤ 주제핵심파악
- ⑥ 논리성 및 어휘력



4-7 토론면접 전 숙지사항

- ① 토론은 정답이 없다.
- ② 결론부터 이야기한다.
- ③ 내 주장을 피력하되, 강조하지 않는다.
- ④ 다른 응시자의 이론을 반박하지 않는다.
- ⑤ 다른 응시자가 말할 때 끼어들지 않는다.
- ⑥ 면접관의 표정을 살피기보다, 다른 응시자의 의견을 경청한다.
- ① 필기구를 준비하여 메모하며 면접에 임한다.
- ② 첫 번째 발언자가 되지 않는다.

STX 토론 면접 장면



면접 주제 예문

- ✓ 중국 반도체에 추격당하는 한국 반도체 업체의 대응 방안
- ✓ 성범죄 사범 신상공개에 대한 찬반토론
- ✓ 종교인 과세 부과에 대한 찬반토론
- ✓ 저출산 문제 해소방안

그 외 양심적 병역거부, 해외원정출산, 안락사, 낙태 및 태아 성감별, 연예인 자살 증가 등 자주 출제

4-8 면접의 형태

주제 발표식(프리젠테이션 면접)



- ✓ PT면접은 관객 앞에서 모노드라마 연출자처럼 해야 한다. 주목을 끄는 오프닝 멘트부터 요약 결론까지 면접관에게 호감을 주는 매끄러운 진행을 해야 한다. PT 면접은 단순히 전공 관련 지식만을 평가하는 면접은 아니다. 발표력까지 같이 평가한다.
- ✓ 사전에 주어진 여러 가지 주제 중 하나를 **택해 30~40분 정도 준비** 이 후 **10분 내외**의 시간 동안 **자신의 견해**를 발표
- ✓ 주제는 대부분
지원하는 회사, 지원 분야와 관련한 문제 / 전공관련 심화문제
/ 시사적인 문제 / 회사 내에서 직무 수행 중 직면할 수 있는 상황
- ✓ 직군별 기본 실무능력 및 활용 가능성을 중점 평가

4-8 면접의 형태_

주제 발표식(프리젠테이션 면접)

구 분	내 용
1. Opening 멘트	'마케팅 전략'이란 주제로 프레젠테이션을 할 상록수와 같은 000입니다.
2. 개요 설명	저는 다음과 같이 3가지 내용으로 발표하겠습니다. 첫째 최종 결론 둘째 현재 마켓시장의 흐름과 대안적 전략 탐색 셋째 우리가 적용할 마켓 전략입니다.
3. 결론 제시	먼저, 저희의 결론은 000입니다.
4. 본론 설명	첫째 마켓시장 흐름 둘째 대안 제시, 통계 데이터와 같은 객관적인 정보 등
5. 요약 및 결론	요약 및 종결

4-8 면접의 형태_ 토론면접 평가 포인트

항 목	세 부 평 가 기 준	평가점수 (1,2,3,4,5)	지표행동 기록
토론 참여	발언을 먼저 했는가?		
	사회자 역할을 스스로 맡았는가?		
	조정자 역할을 누가하였는가?		
	아이디어를 가장 많이 냈는가?		
	분석적인 사람은 누구였는가? (원인분석, 다각적인 대안 제시)		
	토론의 활성화를 위하여 팀원들 의 참여 유도 역할을 했는가?		
	전체의견을 통합하는 능력		
태도	상대방에 대한 경청자세		
	자신감 있고 확신 있는 목소리		
종합소견			

4-8 면접의 형태

이색면전(다찬원면접)

✓ 블라인드 면접(무자료 면접) : 현대그룹

면접관이 응시자의 출신학교, 전공, 학점 등 미리 준비된 기초 자료 없이, 수험표와 이름만으로 평가 → 면접자의 선입관이 개입되지 않아 객관적이고 공정한 평가 가능

✓ 압박 면접(스트레스 면접)

고의적으로 지원자의 말꼬리를 잡거나 지원자를 비난하기도 하고, 약점이나 핸디캡을 들춰내 질문 → 지원자의 대응방법, 자재력과 인내성, 판단력 등의 변화 체크

✓ 황당질문 면접 : 효성

'10cm샤프심으로 '효성'이라는 글자를 몇 번이나 쓸 수 있는가?' 등 예상치 못한 질문으로 면접 진행 → 정답이 없는 질문으로 지원자의 위기대처 능력과 순발력 평가

그외 합숙면접(은행권), 술자리 호프 면접, 스포츠 면접 등을 실시하는 기업증가



TGS

Career Consulting

면접 질문

사례 중심의 성공적 답변스킬

학창시절 및 인간관계 중심의 면접 질문

- 가족관계를 말해보시오.
- 아버지께서는 어떤 일에 종사하는가?
- 부모님의 존함을 한자로 써보시오?
- 성격의 장, 단점을 말해보시오?
- 동아리 활동은? 그 안에서 맡은 역할은?
- 데모를 해 본 경험이 있는가?
- 사회봉사 활동을 해본 경험이 있는가?

학창시절의 면접 질문

- 살면서 공부 이외에 열중했던 것은 무엇이며, 왜 그랬는지 이유는?
- 학교생활을 돌이켜 볼 때 성취한 점과 미흡했던 부분은?
- 자기 계발을 위해서 어떤 노력을 하고 있는가?
- 당신을 표현할 수 있는 다섯 가지 낱말을 말해보시오?
- 자신이 건강하다고 생각하는가?
- 성적이 안 좋은데 그 이유는?
- 성적이 좋은데 대학원 진학을 하지 않고 우리 회사에 지원한 이유는?
- 영어 성적이 좋지 않은 이유는?

인간관계 중심의 면접 질문

- 살면서 공부 이외에 열중했던 것은 무엇이며, 왜 그랬는지 이유는?
- 학교생활을 돌이켜 볼 때 성취한 점과 미흡했던 부분은?
- 자기 계발을 위해서 어떤 노력을 하고 있는가?
- 당신을 표현할 수 있는 다섯 가지 낱말을 말해보시오?
- 자신이 건강하다고 생각하는가?
- 성적이 안 좋은데 그 이유는?
- 성적이 좋은데 대학원 진학을 하지 않고 우리 회사에 지원한 이유는?
- 영어 성적이 좋지 않은 이유는?

인간관계 중심의 면접 질문

- 당신의 값어치는 얼마라고 생각하는가?
- 가장 존경하는 사람과 그 이유는?
- 자신의 인생에서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하는가?
 - 살면서 공부 이외에 열중했던 것은 무엇이며, 왜 그랬는지 이유는?
- 취미는 무엇인가?
- 친구들이 당신을 어떤 사람이라 칭하는가?
- 친구가 많은 편인가?
- 어떤 면을 보고 친구를 사귀는가?
- 새벽 3시에 불러내도 나올 수 있는 친구는 몇 명인가?
- 그 친구의 이름과 핸드폰 번호는?

인간관계 중심의 면접 질문

- 애인이 있는가? 있다면 얼마나 교제했는가? 없다면 왜 없는가?
- 애인이 친한 친구와 바람이 났다면, 어떻게 하겠는가?
- 둘 중 하나를 택하라면, 누구를 택하겠는가?
- 협력업체 직원을 응대(접대)해야 할 경우 어떻게 하겠는가?
- 평상시 귀가시간은?
- 회식자리에서 상사가 블루스를 추자고 한다면?
- 커피나 복사 같은 잔심부름이 주어진다면 어떻게 하겠는가?

지원회사 관련 질문

- 왜 우리 회사를 지원했는가?
- 우리 회사의 사훈이 무엇인가?
- 우리 회사의 주가는?
- 우리 회사 제품을 접해본 경험이 있는가?
- 우리 은행을 목표로 했다는데 가지고 있는 통장은? 직원 유니폼 색상은?
- 합격이 된다면 어떤 자세로 일할 생각인가?
- 직장은 당신에게 어떤 의미가 있는가?

지원회사 관련 질문

- 하고 싶은 직무는? 왜 그 일이 하고 싶은가? 어떤 능력이 요구된다고 생각하는가?
- 원하는 직무를 위해 어떤 노력을 했고, 현재 어떤 수준에 도달했는가?
- 성장과 분배 중, 어느 것을 먼저 해야 한다고 생각하는가?
- 영어능력이 뛰어난데 왜 경영기획에 지망했나? 해외영업이 주어진다면?
- 지방 근무가 가능한가?
- 희망급여가 3000만원 인데 산정 기준은?
- 10년 후의 자화상을 말해보시오.
- 궁금한 것이 있으면 물어보라.

시사 상식 중심 면접 질문

- BIS 비율이 무엇인가?
- 잡 세어링이 무엇인가?
- 교육 3불 정책이 무엇인가? (고교등급제, 기업입학제, 본고사폐지)
- FTA가 무엇인가?
- ISD가 무엇인가?
- 달러 대비 환율인하가 우리 경제에 어떤 영향을 미치는가?
- 오늘 아침에 본 신문의 헤드라인 기사는 무엇인가?
- 오늘의 코스피 주가는 얼마인가?

시사 상식 중심 면접 질문

- 4대강 개발사업에 대하여 찬성인가? 반대인가? 그에 따른 이유는?
- 내부고발자에 대한 견해는?
- 마케팅과 영업의 차이는 무엇인가?
- 동북공정에 대하여 설명하라.
- 서브프라임 모기지가 무엇인가?
- 쌀 직불제에 대하여 설명하라.
- 키코에 대해서 설명하라.

순발력을 필요로 하는 면접 질문

- 원치 않는 부서에 배치되어도 좋은가?
- 퇴근 후에도 상사가 계속 일을 시킨다면?
- 상사의 지시가 자신의 견해와 다를 경우 어떻게 하겠습니까?
- 다른 회사에서 인턴 한 경험이 있는데, 왜 그 회사로 가지 않았는가?
- 세 명 중 한 명을 뽑아야 한다면 누구를 뽑아야 한다고 생각하는가?
- 자신이 얼마짜리 사람이라고 생각하는가?
- 취미가 노래인데 불러보라.
- 마지막으로 하고 싶은 말이 있는가?

(스티븐 코비의 성공 하는 사람의 7가지 습관)

순발력을 필요로 하는 면접 질문

- 서울시 안에 바퀴벌레 몇 마리 있는가?
- 당신 대학의 정문을 우리 회사로 옮겨 놓으세요
- 맨홀 뚜껑이 왜 둥근가?
- 새벽 4시에 횡단보도를 건너고자 할 때,
지나가는 차는 없고, 빨간 불이 켜 있을 때 어떻게 하겠는가? (금융권질문)
- 창조적인 인재는 어떤 인재인가? 본인이 창의적이라고 생각하는가?
- 백두산과 한라산을 바꾸는 방법은?